

# UBER in Luxembourg: are taxi services « über-reguliert » ?

The Grand-Duchy is one of the last European countries in which UBER does not offer its services. It will however probably not be the case for much longer. Representatives of the company already approached the Luxembourg Minister of Sustainable Development and Infrastructures. The latter indicated in a parliamentary response (2437\*) that the Luxembourg legislation may, under certain conditions, enable the offer of some UBER services.

## “UBER X”

UBER X connects, via a mobile application, clients wishing to travel by car with professional drivers. The Minister considered that such a service must be compliant with Article 56bis of the Traffic Code. Pursuant to this provision a car can only be rented to a



client with a driver if such a rent is reflected in a written agreement which is signed prior to the rent and mentions that the journey duration is longer than one hour.

These conditions seem hardly compatible with the UBER X services which are in principle ordered via the UBER-app without any minimum duration requirement. It should be noted that these conditions have been inserted in the Traffic Code in July 2015 by way of a Grand-Duchy Regulation, probably in order to avoid the legal uncertainty our neighboring countries are faced with.

Therefore, the development of UBER X services seem, *prima facie*, hampered by the Luxembourg Traffic Code.

## “UBER Taxi”

UBER Taxi consists of what we currently know in

Luxembourg as “traditional taxi services”. In this context, UBER would have to comply with the provisions of the Law of 5 July 2016 on the organization of taxi services (which unfortunately did not take into account new innovative services such as those of UBER). Either the taxi company or the drivers themselves, depending on whether the car is owned by the first or the second one, have to request a taxi license.

To obtain such license, the applicant should in particular justify that he/she has a business license. Once obtained, the applicant then has to sign up to a waiting list on which he/she will stay until a notice of vacancy is published in the *Mémorial B*.

Such process can thus take a while and is caused by the fact that the number of taxi licenses in the Grand-Duchy is strictly limited. It must indeed not exceed 1,5 taxi per 1000 inhabitants; in the center of the country for instance the number of taxi licenses is limited to 290. This more “traditional” UBER service may be implemented in Luxembourg, yet such implementation will take time.

## “UBER POP”

UBER POP is a service offered by an occasional and unprofessional driver driving his personal vehicle. The Minister considers that this service, which is forbidden in several countries, will unlikely be allowed in Luxembourg. Indeed,

the Luxembourg taxi regulation as well as the Traffic Code provide strict rules in order to protect users and to establish security standards. UBER POP service does not seem to offer enough warranties in this regard and thus most likely has no future in the Grand-Duchy.

## Other concerns

Finally, the Minister of Sustainable Development and Infrastructures pointed out that the UBER services should be compliant with employment, social security and tax regulations. The compliance of UBER services with these regulations was, and does still currently, form the object of debate in other jurisdictions.

The statute of UBER drivers as being self-employed has for instance been challenged by a British first instance court last month (appeal is, however, pending).

Vincent WELLENS (cf. portrait)

Avocat à la Cour

Partner Nautadutilh Avocats Luxembourg S.à r.l.  
vincent.wellens@nautadutilh.com

Anne-Sophie MORVAN

Avocat au Barreau de Paris (Liste IV)

Associate Nautadutilh Avocats Luxembourg S.à r.l.  
annesophie.morvan@nautadutilh.com

\* [http://www.chd.lu/lyps/PA\\_RoleEtendu/FTSByteServingSeroletImp/?path=/export/exped/sexpdata/Mag/144/658/164537.pdf](http://www.chd.lu/lyps/PA_RoleEtendu/FTSByteServingSeroletImp/?path=/export/exped/sexpdata/Mag/144/658/164537.pdf)

Entretien avec Atman HALOUI, Partner LTCO (Luxembourg Tax Compliance Office)

## « Notre atout majeur est d'être uniquement focalisé sur la préparation des déclarations fiscales »

LTCO (Luxembourg Tax Compliance Office) est une entreprise spécialisée dans la préparation des déclarations d'impôts directs et indirects (TVA) pour des structures luxembourgeoises. LTCO existe depuis plus de 5 ans avec un total de 40 collaborateurs spécialisés.

Monsieur Haloui, à qui s'adressent vos services ?

Nos services sont destinés à des clients directs comme des fonds d'investissement ou des groupes internationaux basés à Luxembourg. Nous agissons également en tant que sous-traitant pour des prestataires luxembourgeois (exemple: fiduciaires, etc.).

Comment aidez-vous les entreprises à orienter leur stratégie ?

Le domaine fiscal est un sujet en constante évolution, ce qui nous demande d'être pointus et exige une formation continue de nos équipes. En nous faisant confiance pour leurs déclarations d'impôts, les entreprises peuvent se concentrer sur leur cœur de métier et être certaines que leurs déclarations soient rendues conformément aux exigences et aux délais auprès de l'Administration fiscale.

Quels vont être les principaux impacts des directives et réglementations à venir ou entrée récente en vigueur pour votre secteur ?

Un de nos défis est de préparer l'arrivée du dépôt électronique des déclarations fiscales qui sera obligatoire pour toutes les sociétés luxembourgeoises

concernant les déclarations de l'année fiscale 2017. Bien avant cette échéance, nous avons déjà revu notre organisation et développé nos outils informatiques pour mieux répondre aux besoins de nos clients et aux exigences de cette nouvelle procédure mise en place par l'Administration.

Comment convaincre les grands groupes internationaux à externaliser leurs déclarations fiscales ?

Notre atout majeur est d'être uniquement focalisé sur la préparation des déclarations fiscales. Cette approche spécialisée rassure les grands groupes internationaux qui sont certains de la qualité des déclarations fiscales en trouvant un interlocuteur fiable et à même de respecter des délais très serrés. Nous avons également développé un outil informatique unique qui permet à nos clients de connaître le statut de toutes leurs déclarations en temps réel.

Comment avez-vous vu évoluer votre secteur au fil des ans ?

Sous l'impulsion de l'Administration fiscale, le secteur a fortement évolué ces dernières années. D'une part, les retards dans le dépôt des déclarations sont davantage sanctionnés par une astreinte forfaitaire. Par ailleurs, on note également que les dossiers sont de plus en plus complexes et nécessitent une vraie expertise.

Quels sont vos principaux objectifs pour 2017 ?

L'objectif principal pour l'année de 2017 est de continuer à répondre aux exigences de nos clients. Pour ce faire, nous poursuivons la formation de nos équipes et continuerons nos investissements dans le développement informatique pour maintenir un service de qualité.

Rencontre avec Eric ENGELBORGHES, Fondateur et CEO d'ENG Consulting Group S.A.

## « Notre maître mot est AGILITÉ »

Pourriez-vous vous présenter et résumer vos activités ?

ENG Consulting Group s.a. est une société de conseil de droit luxembourgeois basée à Strassen. Les activités de la société sont structurées autour de quatre piliers principaux

Le premier «Business développement» regroupe les services à destination d'institutions ou d'entreprises (multinationales, pme locales, ...) qui désirent créer ou développer leur part de marché au BeNeLux ou en Europe continentale.

Le second «Procurement Outsourcing» quant à lui apporte un soutien aux entreprises qui veulent négocier ou renégocier leurs contrats avec leurs fournisseurs, optimiser leur «general procurement», être accompagnées dans leurs projets de migration des données financières, etc.

Le troisième pilier «General Advisory» s'adresse aux entreprises, de la start up aux groupes internationaux, qui souhaitent créer une filiale au Grand-Duché de Luxembourg. Ces services de consultance de haut niveau permettent par exemple de les assister dans l'établissement de leur business plan, de leur structure de corporate finance, de leurs plans d'action, etc.

Quant au quatrième pilier «Funds solutions» il s'articule sur les différents services très spécifiques que nous pouvons offrir à ce secteur. Citons par exemple: le marketing des fonds, la publication des données spécifiques aux fonds, la distri-

bution des données de prix pour le calcul des NAV, l'accès aux données de fund compliance ainsi que le calcul d'empreinte carbone ou encore la création d'index pour les green funds.

Quel est le rôle de votre groupe dans la vie d'une entreprise ?

Notre rôle est d'être un partenaire apportant une réelle expérience des secteurs abordés. Mais également un pragmatisme et une efficacité qui s'appuient tout à la fois sur notre trio de direction qui totalise une expérience professionnelle de plus de 75 ans ainsi que sur nos collaborateurs qui ont chacun une expérience professionnelle d'au moins 15 ans au sein du secteur financier européen.

Comment aidez-vous les entreprises à orienter leur stratégie ?

Le maître mot est agilité, cet état d'esprit s'applique à toutes nos missions. Nous veillons en permanence à optimiser leurs stratégies par rapport à leurs objectifs financiers de haut niveau. A faciliter l'expression structurée des objectifs majeurs de l'entreprise et à accompagner les entreprises dans l'établissement de leurs plans d'action. L'agilité s'applique également à la recherche permanente de l'amélioration de leurs modèles d'organisation et de gouvernance, à aider ces structures à s'adapter en permanence et à anticiper les évolutions de marchés en pleine mutation ainsi que l'optimisation de ses processus internes ou externes et partant la maîtrise de ses coûts. N'oublions pas que l'entreprise doit pouvoir aussi maîtriser les étapes de son

adaptation permanente et conséquemment ne pas se priver de l'apport de conseils extérieurs.

Quelles sont les spécificités de votre société ?

Nous nous appuyons sur une équipe chevronnée dont les membres ont une expérience dans le secteur financier au sens le plus large (banques, assurances, market data vendors, échanges, press groups, ...) et une volonté de s'investir, de s'impliquer réellement aux côtés des décideurs de nos clients. Fort de cette expérience et de ce puissant réseau relationnel international nous avons également la capacité d'être une force de proposition pragmatique pour nos clients dans un grand nombre de domaines

Comment convaincre les groupes internationaux à externaliser certaines fonctions au Grand-Duché ?

Pour répondre à cette question il faut également revenir au maître mot AGILITÉ. C'est cette qualité qui à mon sens caractérise le mieux l'évolution du Grand-Duché du Luxembourg. Cette capacité à anticiper, innover, s'adapter, etc. aux besoins des entreprises est un atout majeur qui, outre la stabilité des cadres légaux et juridiques, doit être mis en avant dans les relations que nous avons avec les grandes entreprises multinationales. J'aimerais aussi ajouter le dynamisme et le multilinguisme des collaborateurs disponibles sur le marché du travail ainsi que notre situation géographique

Comment ont évolué les besoins en termes de prestations d'intégration et d'externalisation ?

Les entreprises aujourd'hui et surtout demain seront confrontées à des besoins d'adaptation rapide à un environnement changeant et qui va probablement traverser une période d'instabilité majeure (politique, stratégique, sociale, climatique, numérique etc.) Ces besoins vont demander des «capitaines» d'entreprise et d'industrie chevronnés et je dirais même avec des nerfs solides !

TOUT pourrait être amené à changer radicalement et bien sûr de plus en plus rapidement. Cette transformation majeure touchera simultanément des pans entiers de nos repères, les banques ne sont pas les seules à se trouver face à ces challenges, les entreprises dans leur ensemble sont face à de nombreux défis de stratégie et d'adaptation. Le «darwinisme» des entreprises amènera les plus agiles, les plus novatrices à se développer très rapidement. Ce besoin d'adaptabilité s'accroissant toutes les entreprises devront s'ouvrir à l'externalisation. Il sera important aussi que l'environnement social et politique puisse accompagner ces nouveaux paradigmes.

Les métiers de conseils ont-ils été renforcés ?

Les métiers de conseil ont certes été renforcés mais les attentes des entrepreneurs par rapport à nos activités ont également été modifiées. Dans le type d'activité qui est celui d'ENG Consulting Group nous constatons que le fait que nous puissions proposer des consultants chevronnés,

pragmatiques et intellectuellement agiles est un atout considérable. Nos consultants, de par leurs expériences professionnelles s'intègrent très rapidement dans les processus de réflexion/décision de nos clients devenant des partenaires de confiance sur le long terme.

Comment votre activité s'est-elle développée cette année et quelles sont vos attentes pour 2017 ?

Le développement de notre société peut se décrire au travers de quelques informations clés. Ainsi notre nombre de collaborateurs a plus que doublé en un an. Nous avons également signé des partenariats importants pour notre développement par exemple avec Financial Times. Ceux-ci vont nous permettre d'offrir des services renforcés à nos clients dans les différents piliers de notre activité. La mise en place de nouveaux piliers d'activité en 2017 fait partie de notre stratégie. Accompagner nos clients dans leur expansion est réellement dans l'ADN de ENG Consulting Group, nous allons donc également renforcer notre déploiement européen afin de rester au plus près d'eux et anticiper les évolutions possibles sur ces marchés. Notre leitmotiv n'est-il pas: «Unlocking the market potential together» !

Si vous le permettez, j'aimerais terminer notre entretien en souhaitant à toutes et tous une Excellente Année 2017, pleine de succès professionnels et d'épanouissement personnel. Schéi Feierdeeg an e glécklecht neit Joer !

ENG Consulting Group S.A. : 204 route d'Arlon L-8010 Strassen [www.eng-consulting.lu](http://www.eng-consulting.lu)